

תקנון מבצע "חודש ניסיון" לקלנועיות חדשות – אוגוסט - אוקטובר 2018

מטרו מוטור שיווק (1981) בע"מ יוצאת במבצע במסגרתו לקוחות אשר יקנו ממנה קלנועיות חדשות יוכלו לנסות את הקלנועית החדשה במשך תקופה של חודש ימים ניסיון לאחר אספקת הקלנועית החדשה, הכל בהתאם ובכפוף לתנאי המבצע המפורטים בתקנון זה להלן.

1. הגדרות:

למונחים הבאים תינתן המשמעות המופיעה בצידי:

"מטרו מוטור" או "החברה"	מטרו מוטור שיווק (1981) בע"מ, ח.פ. 0-089249-51, מרח' עתיר ידע 18, כפר סבא
"לקוח"	לקוח אשר השלים רכישה של קלנועית חדשה מהחברה בתקופת המבצע ועמד בכל תנאי תקנון זה
"קלנועית"	קלנועית חדשה המשווקת על ידי החברה. למען הסר ספק, לא כולל קלנועיות משומשות מכל סוג
"רכישה"	גמר חשבון (תשלום מלוא התמורה) בקשר עם רכישת קלנועית חדשה, אשר לא בוצעה במסגרת עסקת טרייד אין
"תקופת הניסיון"	חודש מיום אספקת הקלנועית ללקוח (אף אם תסתיים לאחר תקופת המבצע)
"תקופת המבצע"	עד 30.10.2018, או כל תקופה אחרת כפי שתחליט החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי

2. הטבת "חודש ניסיון"

- 2.1. המבצע חל על קלנועיות חדשות אשר הושלמה רכישה שלהן (שלא במסגרת עסקת טרייד אין) במהלך תקופת המבצע.
- 2.2. ככל שלקוח ישלים רכישה של קלנועית מהחברה (באולמות התצוגה של החברה, מול נציגי החברה או מול מפיצים מורשים של החברה) במהלך תקופת המבצע, יהיה זכאי הלקוח לנסות את הקלנועית אשר רכש במשך תקופת הניסיון.
- 2.3. במהלך תקופת הניסיון, יהיה רשאי לעשות בקלנועית שימוש סביר ומקובל למוצר מסוג זה, בהתאם להוראות היצרן והחברה.
- 2.4. היה ובמהלך תקופת הניסיון, הלקוח לא יהיה שבע רצון מהקלנועית וירצה להחזיר את הקלנועית החדשה לחברה, עליו יהיה להחזיר את הקלנועית אל החברה (על כל חלקיה ואביזריה), בצירוף חשבונית הקניה המקורית, ולקבל את תמורתו בחזרה מהחברה, בכפוף להוראות סעיף 2.7 להלן.
- 2.5. ככל שהלקוח יבחר שהקלנועית תיאסף מבית הלקוח על ידי נציגי החברה, תנוכה מהחזר התמורה הנ"ל עלות ההובלה בחזרה לחברה, בסך של 199 ש"ח כולל מע"מ ("עלות ההובלה חזרה"). לחילופין, יהיה רשאי הלקוח להחזיר את הקלנועית לאחד מאולמות התצוגה של החברה או של לאולם התצוגה של מפיץ החברה ממנו רכש את הקלנועית ("אולם התצוגה"), ובמקרה זה לא תנוכה מהחזר התמורה עלות ההובלה חזרה.
- 2.6. לצורך כך, על הלקוח יהיה לפנות אל החברה באחת מן האפשרויות הבאות על מנת לתאם את איסוף הקלנועית מהלקוח על ידי נציגי החברה מבית הלקוח או החזרת הקלנועית לאולם התצוגה על ידי הלקוח:
טלפון *9901 או דרך נציגי המכירות של מטרו אשר דרכו נרכשה הקלנועית.
- 2.7. התמורה אשר שולמה על ידי הלקוח לחברה תוחזר, בניכוי עלות ההובלה בחזרה (ככל שרלוונטי), באופן בו התבצע התשלום ע"י הלקוח: שולם במזומן או בהמחאה - יוחזר בהמחאה לפקודת הלקוח בלבד, שולם בכרטיס אשראי בתשלום אחד או בפריסה לתשלומים - יזוכה הלקוח בכרטיס האשראי.
- 2.8. תנאי מתלה להחזרת הקלנועית במסגרת מבצע זה הוא כי הקלנועית תוחזר אל החברה במצבה כפי שהתקבלה על ידי הלקוח, בכפוף לבלאי סביר הנובע משימוש ראוי, נכון וסביר בקלנועית.
ככל שיגרם לקלנועית נזק אשר אינו בלאי סביר כאמור (כגון כתוצאה מתאונה, שבר, שימוש לא נכון או רשלני, וכיו"ב), תהיה רשאית החברה לא לקבל את הקלנועית בחזרה ולא להחזיר את תמורתה ללקוח, או לחילופין החברה תהיה רשאית לקזז מן החזר התמורה את עלות תיקון הקלנועית המוחזרת (במחירי עלות החלפים והעבודה לחברה).

3. שונות

- 3.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לתקן ו/או לעדכן, מעת לעת, את הוראות תקנון זה על כל סעיפיו, כפי שתמצא לנכון, להפסיק את המבצע ו/או לשנות את תנאיו, ו/או לקצר או להאריך את המבצע בכל עת, ללא הודעה מוקדמת. בכל מקרה של תיקון תקנון כאמור, התקנון המתוקן יחול על רכישת קלנועית שבוצעה לאחר תיקון התקנון כאמור והלקוח מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

- 3.2. תקנון מבצע זה נועד להסדיר את הטבת "חודש ניסיון". אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מהוראות הסכם הזמנת הקלנועית החדשה, עליו חותם הלקוח בעת הזמנת קלנועית החדשה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות הסכם הזמנת הקלנועית החדשה לתקנון זה, בכל הקשור לרכישת קלנועית החדשה (למעט הזכות לממש את חודש הניסיון בהתאם לתקנון זה), תגברנה הוראות הסכם רכישת הקלנועית החדשה.
- 3.3. במקרה של הפרת הסכם הזמנת קלנועית החדשה ו/או ביטולו, תפקע זכאותו של הלקוח להשתתף במבצע.
- 3.4. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע לרבות בעיתונות ו/או במדיה הדיגיטלית, תגברנה הוראות התקנון לכל דבר ועניין.
- 3.5. רישומי מטרו מוטור ונהליה יהוו ראייה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא למבצע זה, ללקוחות ו/או לקלנועיות החדשות שנרכשו ו/או הוחזרו לאחר תקופת הניסיון.
- 3.6. מובהר ומודגש, כי לא תינתנה במסגרת מבצע זה הטבות כלשהן, מכל מין וסוג שהוא, לרבות אך מבלי לגרוע, הנחות במחיר הקלנועיות החדשות, מתן אבזור נוסף, הטבות או מבצעים אחרים וכו', אלא בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של מטרו מוטור. מובהר כי מטרו מוטור תהא רשאית להעניק ללקוח הטבות לפי בחירתה ושיקול דעתה הבלעדי, גם אם לא עמד הלקוח בהוראות תקנון זה.
- 3.7. האמור בתקנון זה לעיל בלשון זכר נעשה למען הנוחות בלבד ומובהר כי כל האמור לעיל במסמך זה בלשון זכר – משמעו אף לשון נקבה, ולהיפך.
- 3.8. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בכל הקשור למבצע זה ו/או לצורך כל מחלוקת שתתעורר בין הלקוח לחברה ו/או מי מטעמה בנוגע למבצע, יהיה העיר תל אביב – יפו ולא תהיה סמכות שיפוט בכל מקום אחר בארץ.